



SERTİFİKA

CERTIFICATE OF REGISTRATION

Bu sertifika aşağıdaki kuruluşa
This certificate has been awarded to the company



**FENERBAHÇE
ÜNİVERSİTESİ**

FENERBAHÇE ÜNİVERSİTESİ

**Atatürk Mah. Ertuğrul Gazi Sok. Metropol Center E1 Blok No:2
C/9 34642 Ataşehir, İSTANBUL**

Uygulanmakta olan Kalite Yönetimi – Müşteri Memnuniyeti
To certify that the implemented Quality Management Customer Satisfaction complies with

ISO 10002:2018

Standardına uygunluğunu belgelendirmek amacı ile aşağıdaki kapsamda verilmiştir.
For the activities described below

ÖN LİSANS, LİSANS VE LİSANSÜSTÜ EĞİTİM HİZMETLERİ

**ASSOCIATE, UNDERGRADUATE AND POSTGRADUATE EDUCATION
SERVICES**

Sertifika No / *Certificate No* : 2642088
İlk Belgelendirme Tarihi / *Initial Certification Date* : 22.04.2026
Sertifika Tarihi / *Date of Certificate* : 22.04.2026
**** Geçerlilik Tarihi / *Validity Date*** : **21.04.2027**
3 Yıllık Çevrim Bitiş Tarihi / *3 Year Cycle End Date* : 21.04.2029

İstanbul, 22.04.2026 (Rev.00)

İşbu sertifika, Naviga'nın prosedür, talimatlarına ve yukarıdaki standardın gerekliliklerine ve düzenli olarak yapılacak gözetim denetimlerinin başarı ile tamamlanmasına bağlı olarak, yukarıdaki adres ve kapsam dahilinde geçerlidir.
This certificate is valid for above address(es) and scope upon compliance with Naviga procedure(s), instruction(s) and the above mentioned standard and successful completion of regular surveillance audits.

NAVIGA ULUSLARARASI BELGELENDİRME VE EĞİTİM HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.
Tozkoporan Mah. General Ali Rıza Gürcan Cad. Metropol Center No:31 İç Kapı No:46 Güngören / İSTANBUL
Tel: 0212 482 9656 Fax: 0212 482 9424 www.navigaltd.com - info@navigaltd.com

